



# Selbst-Bedienung

## Waste and Recycling Portal

Das Internet-Portal für  
SAP® Waste and Recycling

Login



implico

# Selbst-Bedienung

## Waste and Recycling Portal

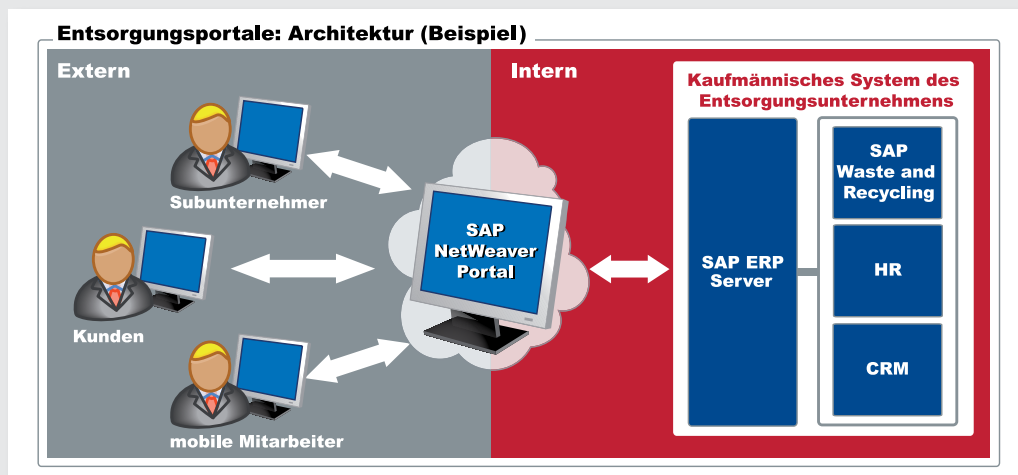
Das Internet-Portal für  
SAP Waste and Recycling



### Selbst-Bedienung

Internet-Portale sind voll im Trend. Schließlich liegen die Vorteile auf der Hand: besserer Kundenservice zu geringeren Kosten. Der erste deutsche Entsorger – das Unternehmen Tönsmeier – arbeitet bereits mit einem SAP-Internet-Portal.

Internet-Portale ermöglichen den direkten Zugriff auf das kaufmännische System des Anbieters. Kunden können hier beispielsweise selbstständig Aufträge erteilen oder ändern, den Lieferstatus einsehen oder Stammdaten ändern. Das freut die Kunden, vor allem aber auch die Anbieter des Portals. Schließlich ist der sich selbst bedienende Kunde die bei weitem kostengünstigste Art des Kundenkontakts.



### Zielgruppe 1: Kunden

Für den Entsorgungskunden bietet das Waste and Recycling Portal von Implico viele Vorteile: Das Angebot ist bequem, diskret, aktuell und rund um die Uhr verfügbar. Es eröffnet sowohl Privat- als auch Geschäftskunden eine große Bandbreite an Möglichkeiten. Hierzu zählt neben der Erteilung und der Änderung von Entsorgungsaufträgen auch deren Status-Verfolgung. Zusätzlich ermöglicht es dem Kunden, das Entsorgungsnachweisverfahren abzuwickeln, Abfallbilanzen zu erstellen, die Behälterbestände einzusehen und seine Vertragsinformationen abzurufen. Außerdem können die Kunden ihre Stammdaten selbstständig ändern oder aktualisieren. Welche Möglichkeiten und Berechtigungen der einzelne Kunde hat, definiert alleine das Entsorgungsunternehmen.

### Zielgruppe 2: Subunternehmer

Auch Subunternehmer profitieren erheblich vom Waste and Recycling Portal, vor allem in Form einer deutlich verbesserten Transparenz. Über die Plattform können sie Auf-

träge disponieren, ihre Leistungen rückmelden, Vertragsinformationen einsehen und Abfallstatistiken generieren. Außerdem unterstützt sie das Portal beim Management von Begleitdokumenten.

### Zielgruppe 3: eigene Mitarbeiter

Das Waste and Recycling Portal ermöglicht dem Entsorgungsunternehmen auch, interne Prozesse zu optimieren. Vertriebsmitarbeiter im Außendienst können ihre dicken Ordner im Büro lassen. Sie greifen von unterwegs einfach über das Portal auf sämtliche Daten zu. Somit arbeiten sie nicht nur bequemer und flexibler, sondern auch qualitativ besser. Schließlich sind die Daten immer vollständig und stets aktuell.

Der zweite interne Prozess, der durch das Waste and Recycling Portal verbessert wird, ist das Reporting. Das System generiert automatisch aussagekräftige und detaillierte Berichte über die Nutzung und Akzeptanz des Portals – und damit wichtige Informationen für Marketing und Vertrieb.



### Technische Basis

Die Grundidee von Internet-Portalen ist, dass der Kunde selbstständig via Internet bestimmte Prozesse direkt im kaufmännischen System des Anbieters anstößt.

Bei Entsorgern, die mit einem SAP-System arbeiten, bietet die Software SAP NetWeaver® Portal die Möglichkeit, ein Portal in die kaufmännische und logistische Umgebung zu integrieren.

Das Waste and Recycling Portal von Implico wurde in der Programmiersprache WebDynpro for ABAP™ entwickelt. So können die meisten Unternehmen, die SAP einsetzen, auf bereits vorhandenes ABAP-Know-how zurückgreifen.

### Wichtig: Sicherheit

Bei einem Internet-Zugriff auf das SAP-System und damit den sensibelsten Teil der Unternehmens-IT stellt sich natürlich sofort die Frage der Sicherheit.

Das Problem erscheint jedoch brisanter als es ist. SAP NetWeaver Portal ermöglicht die genaue Definition von Berechtigungen. Hier ist das Unternehmen völlig frei, zu entscheiden, wer was sehen und gegebenenfalls sogar ändern kann.

Das Waste and Recycling Portal von Implico ermöglicht ein umfassendes und fein abgestuftes Sicherheits- und Berechtigungskonzept, das alle Bedenken ausräumt.



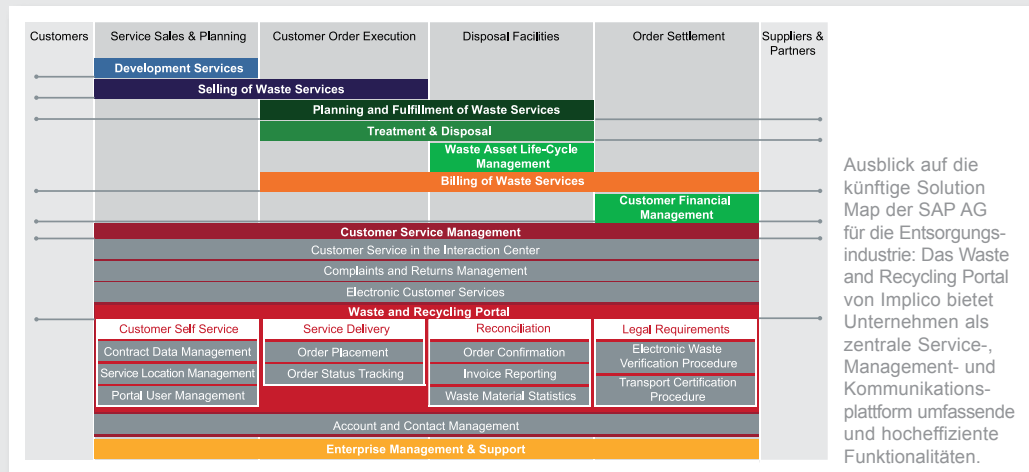
### Praxisbeispiel: Portallösung bei Tönsmeier

Die Firmengruppe Tönsmeier aus Porta Westfalica, mit mehr als 2.400 Mitarbeitern einer der führenden privaten Entsorger Deutschlands, ist seit Jahren ein Implico-Referenzkunde. Implico hat nun gemeinsam mit Tönsmeier im Rahmen eines innovativen IT-Projekts eine individuell auf Tönsmeier zugeschnittene Portal-Lösung entwickelt.

Basierend auf SAP NetWeaver Portal wurde von Implico und Tönsmeier eine webbasierte, integrierte Komplettlösung konzipiert und realisiert. Damit führte Tönsmeier als erster deutscher Entsorger ein SAP-Internet-Portal ein.

Am Portal angemeldete Benutzer können Auswertungen und relevante Prozesse innerhalb der Auftragsbearbeitung bedienen. Zielgruppe des Portals sind Kunden, deren verbundene Unternehmen und Subunternehmer.

Damit werden alle Aspekte der Auftragsabwicklung abgedeckt: Angebotsanfrage, Verträge, Registrierung, Stammdaten, Anfallstellenübersicht, Auftragsübersicht, Abfallkatalog, Regionalpartner, Beförderer, Behälterübersicht, Mengenübersicht, Verwerter.



Ausblick auf die künftige Solution Map der SAP AG für die Entsorgungsindustrie: Das Waste and Recycling Portal von Implico bietet Unternehmen als zentrale Service-, Management- und Kommunikationsplattform umfassende und hocheffiziente Funktionalitäten.

### Auf dem Weg in die Solution Map der SAP AG

Die vielfältigen Funktionalitäten des neuen Waste and Recycling Portals überzeugen – auch die SAP AG. Daher ist Implico ein Entwicklungspartner der SAP beim Thema Internet-Portale.

Das Waste and Recycling Portal von Implico wird auf der offiziellen Solution Map der SAP zu finden sein, dort als Teil der Electronic Customer Services.

### Portale – eine lohnende Investition

Unter Service- und Vertriebsaspekten profitiert jedes Entsorgungsunternehmen von der Einführung des Waste and Recycling Portals.

Angesichts der vielen Vorteile ist die künftige Entwicklung klar vorgezeichnet: Internet-Portale werden für Entsorger in den nächsten Jahren zu einer Standardfunktionalität.



## Über Implico

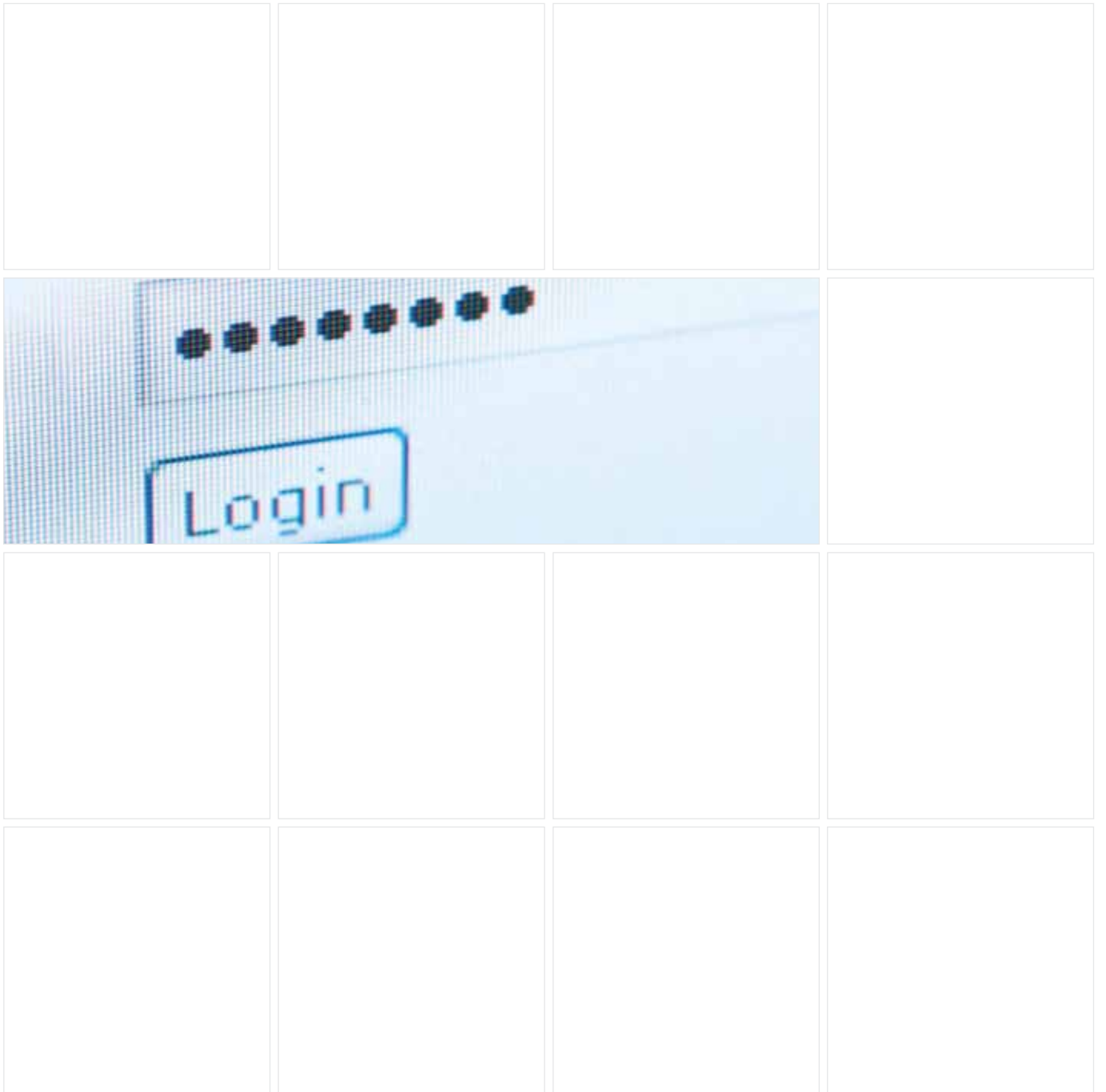
Als internationales Beratungs- und Softwareunternehmen unterstützt Implico kommunale und private Entsorgungsunternehmen bei der Optimierung ihrer Geschäftsprozesse. Das Unternehmen wurde 1983 gegründet.

Die Implico Gruppe mit Hauptsitz in Hamburg verfügt über Niederlassungen in den USA, Großbritannien, der Schweiz und in Malaysia.

Implico bietet Entsorgungsunternehmen kompetente und ganzheitliche Beratungs- und Implementierungsleistungen im SAP-Umfeld.

Zu den zahlreichen Kunden zählen unter anderem die Tönsmeier-Gruppe, SITA, Veolia, Berliner Stadtreinigungsbetriebe, Heinz, Stadtreinigung Hamburg, Stadtreinigung Dresden, Abfallwirtschaftsbetrieb München und Münchner Stadtentwässerung (MSE).

Die dynamisch wachsende Implico Gruppe beschäftigt derzeit rund 240 Mitarbeiter.



[www.implico.com](http://www.implico.com)